

Правила программы лояльности «Кешбэк»

1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк» (далее – Правила) определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе лояльности «Кешбэк» (далее – Акция), присоединение к которой осуществляется на условиях публичной оферты. Срок действия Программы лояльности «Кешбэк» с 03.02.2025 года до 30.04.2025 года (включительно).

1.2. Программа лояльности «Кешбэк» проводится на территории Российской Федерации.

2. Термины и определения

Акция — маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы лояльности и являющееся ее частью, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Пользователей, целью которого является формирование и увеличение активности Пользователей в приобретении Товаров, сопровождающееся начислением Бонусных баллов. Акции могут носить персонифицированный характер, т.е условия Акции для разных пользователей могут отличаться в зависимости от частоты и/или объема совершаемых таким пользователем покупок. Условия Акции отражаются в Приложении № 1 к Правилам.

Участники Акции — физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, обладающие полной дееспособностью и достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, которые выполнили все условия участия в Акции, предусмотренные Правилами (заключившие Договор на участие в Акции). Участниками акции не могут быть работники и представители Организатора Акции, аффилированные с ними лица, члены семей таких работников и представителей, равно как и работники и представители любых других юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции и члены их семей.

Победитель – участник Акции, имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами.

Приз – объект, подлежащий передаче Победителю Организатором в качестве награды согласно настоящим Правилам.

Покупка – приобретение Участником Акции в целях личного потребления Товаров, участвующих в Акции, являющееся в соответствии с Условиями акции основанием для выплаты Кешбэка.

Товар – это продукция, принимающая участие в Программе лояльности «Кешбэк», под товарным знаком «Оциллококцидум» и продаваемая в аптечных учреждениях.

Кешбэк – (cashback) – это частичный возврат средств за покупку, который начисляется Участнику Акции в виде денег на абонентский счет номера Участника Акции.

Чек – выданный Участнику акции в точках продаж кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем 13 части 1 статьи 4 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый для подтверждения соблюдения Участником Акции Условий Акции.

Условия акции – условия выплаты Кешбэка в рамках Акции, в том числе информация о товарах, за приобретение которых может выплачиваться Кешбэк, о размере Кешбэка, подлежащего зачислению за Покупку, сроках проведения Акции. Условия Акции могут также содержать информацию о точках продажи товаров Партнера-производителей, порядок начисления Кешбэка, отличный от порядка, предусмотренного настоящими Правилами, предельное количество начисляемого Кешбэка и иные условия. Условия Акции являются неотъемлемой частью Правил и отражаются в Приложении № 1 к Правилам.

Договор на участие в Акции – соглашение о взаимных обязательствах Организатора Акции и Участника Акции в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путем присоединения Участника Акции к условиям, содержащимся в тексте настоящих Правил в порядке, установленном Разделе 4 настоящих Правил.

Сайт Акции – вебсайт с помощью которого проводится Акция в сети интернет по адресу:

<https://provisiorschooll.pharm-vision.ru/>

Оператор – ООО «Селектив Тим», ОГРН 1207700140152, ИНН 7751179153.

Организатор – ООО «ФармВижн», ОГРН 1235000095032, ИНН 5032364514.

3. Статус Правил Программы лояльности

Перед тем как начать участие в Программе лояльности Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами, а также со всеми применимыми правилами и иными документами, которые размещены на сайте <https://provisiorschooll.pharm-vision.ru/>. Участие в Акции, сканирование Чеков и совершение иных конклюдентных действий в соответствии с Условиями акции, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и регистрацию пользователя в Программе лояльности.

Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Заказчиком или Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Актуальная редакция настоящих Правил доступна на сайте <https://provisiorschooll.pharm-vision.ru/> и иных местах, определенных Заказчиком или Оператором, и позволяющих Пользователю ознакомиться с его содержанием. **Участникам Акции рекомендуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения.** Продолжение участия в Программе лояльности Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

4. Условия участия в Акции, срок, место проведения, способы информирования Участников

4.1. Совершая последовательно действия, указанные в разделе 4 настоящих Правил, Участник Акции подтверждает свое участие в Акции, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами и документами, которые имеются на сайте, принимает полностью и безоговорочно их положения и признается согласием Участника Акции (акцептом) на заключение Договора на участие в Акции путем совершения конклюдентных действий. По итогам совершения таких действий договор между Участником Акции и Организатором Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и становится претендентом на получение Приза и выплату Кешбэка

4.2. Для участия в Акции Участнику необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения Договора на участие в Акции):

4.2.1. Совершить покупку Товара в любом аптечном учреждении за период, установленный Правилами Акции и, получить Чек;

4.2.2. Ознакомиться с настоящими Правилами и дополнительно с согласием на обработку персональных данных на Сайте Акции.

4.2.3. Зарегистрировать Чек, путем фотографирования Чека и загрузки его фото на Сайте Акции. Чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний края Чека, хорошо читаем и не поврежден.

4.2.4. Зарегистрироваться на Сайте Акции для целей регистрация Чека. Для регистрации на Сайте необходимо ввести номер мобильного телефона;

4.2.5. Основные требования к загружаемым фотографиям Чека:

- фотографию Чека необходимо грузить в формате jpg, jpeg, png, pdf размер изображения не должен превышать 3 Мб;
- в Чеке должны быть указаны: наименование Продукции, дата совершения покупки Продукции, Номер чека, а также наименование и адрес магазина;
- на фотографии Чека должны быть видны QR-код полностью, номера фискального накопителя, номера фискального документа и фискального признака Чека;
- изображение должно быть четким, с читаемыми буквами и цифрами, без грубых заломов и обрывов;
- в случае загрузки изображения в ином формате или большего размера, или с нечитаемым содержимым, или с недостаточно полным изображением Организатор имеет право отклонить (исключить) зарегистрированный Чек.

4.2.6. Сохранить Чек до окончания срока проведения Акции. В случае если у Организатора Акции или Оператора возникнут сомнения в достоверности предоставленной информации или в соблюдении Участником Акции настоящих Правил, он имеет право запросить у Участника Акции оригинал Чека.

4.3. Загрузка Чека означает подачу Участником Акции заявления на использование информационного сервиса ФНС России «API Проверка чеков» и согласие с тем, что информация о Чеке, его составе, расчете, факт которого может быть проверен, будет доступен Организатору и Оператору, а также привлекаемым ими третьим лицам.

4.4. Участие в Акции является добровольным.

4.5. Участие в Акции может принять любой совершеннолетний и дееспособный гражданин РФ.

4.6. Кешбэк за участие в Акции не выплачиваются в качестве вознаграждения работникам области здравоохранения, в том числе работникам аптечных учреждений, лицам, состоящим с Организатором или Оператором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи

4.7. Общий срок проведения Программы лояльности: с 03.02.2025 года по 30.04.2025 года (включительно), включая период выдачи Призов Победителям.

4.8. Программа лояльности проводится в период с 03.02.2025 года (00:01) до 30.04.2025 года (23:59) по московскому времени.

4.8.2. Срок приобретения Товаров для участия в Программе лояльности: 03.02.2025 года (00:01) до 30.04.2025 года (23:59) по московскому времени.

4.8.3. Срок регистрации Кассовых чеков: с 03.02.2025 года (00:01) до 30.04.2025 года (23:59) по московскому времени.

4.8.4. Определение Победителей: с 03.02.2025 года по 30.04.2025 года в соответствии с разделом 6.4. настоящих Правил.

4.8.5. Срок выдачи или отправки Призов Победителям Программы лояльности: с 03.02.2025 года (00:01) до 30.04.2025 года (23:59) по московскому времени (включительно).

4.9. Организатор Акции имеет право изменять сроки проведения Акции, в т. ч. срок определения Победителей и срок окончания проведения Акции, при условии информирования Участников Акции о таких изменениях на Сайте Акции и (или) по номеру телефона, указанному при регистрации.

4.10. Акция проходит на территории Российской Федерации.

4.11. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными Участником Акции и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

4.12. Организатор вручает Призы, предусмотренные настоящими Правилами, в порядке, установленном настоящими Правилами, выступает налоговым агентом и самостоятельно осуществляет уведомление налоговых органов, а также уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением рекламных призов от организаций, как это установлено действующим законодательством Российской Федерации удерживает сумму налога (НДФЛ – 35%) в размере денежной части приза, предусмотренной п. 7.1.1.1. настоящих Правил. Денежная часть приза является налогом на доходы физических лиц и не подлежит передаче Победителям.

5. Порядок выплаты Кешбэка

5.1. Пользователь вправе получить Бонусные баллы, если им успешно совершены следующие действия:

5.1.1. Пользователь прошел регистрацию в Кешбэк-сервисе;

5.1.2. Пользователь совершил Покупку;

5.1.3. Пользователь получил Чек, подтверждающий факт совершения Покупки;

5.1.4. Пользователь в течение срока, указанного в Условиях Акции (Приложение № 1 к Правилам),

отсканировал в Кешбэк-сервисе QR-код с Чека, подтверждающего факт совершения Покупки, или ввел данные такого Чека вручную, включая ФН, ФД и ФП (ФПД), дату, время и сумму Чека.

5.2. Загрузка Чека означает подачу Пользователем заявления на использование информационного сервиса ФНС России «API Проверка чеков» и согласие с тем, что информация о Чеке, его составе, расчете, факт которого может быть проверен, будет доступен Заказчику и Оператору, а также привлекаемым ими третьим лицам.

5.3. Ограничения на количество Чеков, которые Пользователь вправе отсканировать в течение определенного периода времени, а также количество успешно обработанных (из ФНС получен состав Чека) в Кешбэк-сервисе указываются в Приложении № 1 к Правилам.

5.4. Кешбэк начисляется на абонентский счет номера телефона Участника Акции, совершившему действия, указанные в настоящих Правилах и/или в условиях Акции в п.4.2 в срок, не превышающий 21 (двадцать один) календарный день, если иное не предусмотрено Условиями Акции.

5.5. Срок выплаты Кешбэка составляет до 14 (четырнадцать) календарных дней с даты подтверждения информации о Чеке в информационном сервисе ФНС России «API Проверка чеков».

5.6. Участнику Акции может быть отказано в начислении Бонусных баллов и/или выплате Кешбэка в следующих случаях:

5.6.1. если Участник не совершал Покупку;

5.6.2. если Участник совершил Покупку не для целей личного использования;

5.6.3. если Чек был ранее отсканирован в мобильных приложениях или на сайтах третьих лиц, в т.ч. в рамках программ лояльности таких третьих лиц, и в отношении товаров, указанных в Чеке и участвующих в Акции, в любой форме было начислено вознаграждение;

5.6.4. если информация о чеке отсутствует в базах ФНС РФ;

5.6.5. в случае иных нарушений Участником Акции условий, сроков, порядка, обязанностей и ограничений, установленных настоящими Правилами и/или в Условиях акции;

5.6.6. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), не являющейся в соответствии с законодательством РФ плательщиками налога на добавленную стоимость;

5.6.7. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), не допущенной к участию в Акции (чеки такой торговой точки не принимаются»);

5.6.8. если кассовый чек выдан организацией (торговой точкой), кодами ОКВЭД которых не предусмотрена розничная торговля;

5.6.9. если признаком способа расчета товарной позиции в чеке не является «полный расчет», т.е. полная оплата товарной позиции продавцу;

5.6.10. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Условиями Акции, а также в случаях, выявленных специальными алгоритмами антифрод-системы.

5.7. В случае невыплаты Кешбэка Участник Акции вправе обратиться в службу поддержки Оператора в срок не позднее 21 (двадцати одного) календарных дней с момента сканирования Чека, по которому по мнению Участника Акции должна была произойти выплата Кешбэка, но не позднее срока окончания

соответствующей Акции. При наличии обращения Участника Акции Оператор вправе запросить подтверждение добросовестности действий со стороны Участника Акции. Конкретный способ подтверждения добросовестности определяется Оператором по его усмотрению. В случае предоставления такого подтверждения в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты запроса, а также достаточности такого подтверждения, Оператор вправе произвести выплату Кешбэка. В случае отсутствия обращения от Участника Акции в указанный срок, непредоставления подтверждения, запрошенного Оператором, или недостаточности такого подтверждения, обращение Участника Акции не рассматривается и выплата Кешбэка Участнику Акции не производится, а Участник Акции признается согласным с действиями Организатора.

5.8. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусные баллы и выплачен Кешбэк, такие Бонусные баллы и Кешбэк могут быть аннулированы (списаны) по усмотрению Оператора или Организатора. Оператор или Организатор по своему усмотрению могут отказать Участнику Акции в выплате Кешбэка за покупки других товаров, участвующих в Акции, в размере, равном Кешбэку, начисленному за покупку товара, в отношении которого был осуществлен возврат.

5.9. Оператор вправе в любое время запросить у Пользователя фото оригиналов чеков, отсканированных в течение двух недель, предшествующих запросу, а также онлайн-выписки из банков, подтверждающие такие покупки. В случае непредоставления любых из запрошенных сведений Оператор отказывает в выплате Кешбэка.

6. Порядок проведения розыгрыша призов

6.1. Каждый Участник Акции, выполнивший все действия, указанные в п. 4.1-4.2 настоящих Правил, получает порядковый номер (далее – «Порядковый номер»).

6.2. Порядковый номер присваивается автоматически на Сайте Акции. Порядковый номер присваивается Участнику Акции в порядке очередности регистрации по времени и дате регистрации чека Участником (п. 5.1 настоящих Правил).

6.3. Количество присваиваемых Порядковых номеров одному Участнику Акции не ограничивается, при этом в одни календарные сутки (начало суток в 00:00:00) одному Участнику Акции присваивается не более 10 (десяти) Порядковых номеров. Каждый Порядковый номер привязывается к Участнику Акции (к его ID-номеру).

6.4. Порядковые номера не присваиваются Участникам Акции, если есть подозрения в злоупотреблении и/или нарушении Участником Акции Правил Акции. Под злоупотреблениями и нарушениями понимаются чеки, которые не прошли проверку в ИФНС, а также нарушение правил указанных в п. 5.6 настоящих Правил.

6.5. По одному Кассовому чеку может присваиваться Порядковый номер только один раз.

6.6. Если по указанной в Кассовом чеке информации невозможно однозначно подтвердить, что указанный в нем Товар соответствует настоящим Правилам Акции, то Организатор Акции или Уполномоченная организация вправе отказать в присвоении по такому Кассовому чеку Порядкового номера.

7. Призовой фонд

7.1. Призовой фонд формируется Организатором Акции и включает в себя следующие виды Призов.

7.1.1. Призы розыгрыша:

7.1.1.1. Смартфон APPLE iPhone 16 Plus 128Gb стоимостью 195 180 (сто девяносто пять тысяч сто

восемьдесят) рублей 00 коп., в т. ч. НДС 20%, совместно с денежным призом для целей уплаты НДФЛ с приза в размере 65 190 (шестьдесят пять тысяч сто девяносто) рублей 00 коп. Общее количество призов данного вида и денежных призов составляет – 3 (три) штуки.

7.1.1.2. Беспроводной пылесос Dyson V15 стоимостью 156 141 (сто пятьдесят шесть тысяч сто сорок один) руб. 00 коп., в т. ч. НДС 20%, совместно с денежным призом для целей уплаты НДФЛ с приза в размере 52 151 (пятьдесят две тысячи сто пятьдесят один) руб. 00 коп. Общее количество призов данного вида и денежных призов составляет – 3 (три) штуки.

7.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов или замена на другие Призы по просьбе Победителя не допускается.

7.3. Характеристики призов (модель, внешний вид и прочие характеристики) определяются Организатором самостоятельно и не подлежат согласованию, уточнению или изменению по требованию Участника Акции, выигравшего приз. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламно-информационных материалах.

7.4. Количество призов ограничено.

7.5. По всем вопросам, связанным с получением призов, необходимо обращаться по электронной почте акции: support@pharm-vision.ru, а также по телефону: +7 (993) 590-67-78

7.6. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями либо лицами, осуществляющими непосредственное оказание услуг. Любые претензии Победителей относительно качества Призов должны предъявляться непосредственно к изготовителям Приза. Функциональная пригодность Приза (когда применимо) должна проверяться Участниками непосредственно при получении Приза.

8. Определение победителей и обладателей Ежемесячных призов

8.1. Розыгрыш Призов, указанных в п. 7.1.1.1 настоящих Правил проводится: каждые две недели, начиная с 16.02.2025 года («первый розыгрыш») и по 27.04.2025 года («последний розыгрыш») в следующие даты:

Ежемесячные розыгрыши	Период получения Порядковых номеров	Количество разыгрываемых призов по п. 5.1	Дата объявления Победителя ежемесячного розыгрыша
1	03.02.2025 (00:01) 16.02.2025 (23:59)	– Пылесос Dyson V15 - 1 шт.	19.02.2025
2	17.02.2025 (00:01) 02.03.2025 (23:59)	– Смартфон APPLE iPhone 16 Plus 128Gb – 1 шт.	05.03.2025
3	03.03.2025 (00:01) 16.03.2025 (23:59)	– Пылесос Dyson V15 - 1 шт.	19.03.2025
4	17.03.2025 (00:01) 30.03.2025 (23:59)	– Смартфон APPLE iPhone 16 Plus 128Gb – 1 шт.	02.04.2025
5	31.03.2025 (00:01) 13.04.2025 (23:59)	– Пылесос Dyson V15 - 1 шт.	16.04.2025
6	14.04.2025 (00:01) 30.04.2025 (23:59)	– Смартфон APPLE iPhone 16 Plus 128Gb – 1 шт.	05.05.2025

8.2. Участниками ежемесячного розыгрыша становятся Участники Акции, зарегистрировавшие чеки в один из Периодов получения порядковых номеров, указанных в таблице 8.1.

8.3. Определение Победителей – обладателей Призов проводится с использованием следующего сервиса: <https://рандомайзер.рф>

8.4. Чек, загруженный в один из Периодов получения порядковых номеров, указанных в таблице в п. 8.1., и, участвующий в одном из ежемесячных розыгрышей, Порядковый номер аннулируются и не участвуют в последующих ежемесячных розыгрышах.

8.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня определения Победителей Организатор Акции уведомляет Победителя о выигрыше Приза посредством направления WhatsApp или СМС - сообщения на номер телефона, указанный при регистрации на Сайте Акции. Организатор Акции также публикует информационное сообщение о Победителе, его Призе, порядке и месте его получения в соответствующем разделе на Сайте Акции.

8.6. Победитель получает Приз в порядке, установленном в п. 11 настоящих Правил.

8.7. В случае если за Период получения Порядковых номеров не загружено ни одного Чека и, соответственно, не присвоено ни одного Порядкового номера, розыгрыш не проводится, а Приз считается невостребованным.

8.8. Розыгрыш невостребованных призов будет проходить 12.05.2025 года среди всех Участников Акции, зарегистрировавших чеки в период с 03.02.2025 года (00:01) по 30.04.2025 года (23:59) по московскому времени (включительно) из числа аннулированных порядковых номеров по итогам ежемесячных розыгрышей по правилам определения Победителя, указанным в п. 8.3.

8.9. В случае нарушения Участником Акции положений настоящих Правил Организатор Акции по своему усмотрению вправе лишить такого Участника Акции права на участие в Акции и (или) на получение Приза.

8.10. Организатор Акции вправе изменять наименование и количество Призов путем обновления соответствующего раздела на Сайте Акции.

9. Права и обязанности Участников Акции

9.1. Пользователь имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.2. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации, принявшее Правила проведения Акции в полном объеме, размещенные на Сайте Акции.

9.3. В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Организатора, аффилированным с ними лицам, близким родственникам таких работников и представителей, работникам рекламных агентств и любых других юридических лиц, причастных к проведению Акции и членам их семей.

9.4. Граждане иностранных государств, не приобретают статус Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции.

9.5. Участники, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции

права на получение Призов. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

9.6. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

9.6.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;

9.6.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции и объявления его Победителем, выдачи приза.

9.7. Участник Акции не вправе требовать переноса даты, места или времени выдачи Приза.

9.8. Обязательным условием участия Участника в Акции является выполнение Участником Акции действий, указанных в разделе 5 настоящих Правил, в указанные сроки, а также предоставление Организатору и/или Оператору Акции согласия на использование, обработку и передачу (предоставление доступа к ним) его персональных данных (раздел 11 настоящих Правил), в том числе согласие на передачу данных с целью последующей обработки третьим лицам по поручению Организатора и/или Оператора Акции. Отказ от принятия настоящих Правил и/или предоставления согласия на обработку персональных данных в порядке, указанном в настоящем пункте, означает отказ от участия в Акции.

9.9. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные могут быть подвергнуты обработке Организатором и/или Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для целей проведения Акции и вручения призов Акции Победителям Акции, в том числе третьими лицами по поручению Организатора и/или Оператора Акции.

9.10. В случае выигрыша приза Участник обязан сообщить представителям Организатора свои персональные данные и иные обязательные сведения для получения Приза, а также подписать все необходимые документы. Невыполнение указанных в настоящем пункте условий означает безусловный отказ Участника от получения Приза. В этом случае Участник утрачивает право на получение указанного Приза.

9.11. Участник Акции обязан самостоятельно отслеживать информацию о Победителях на Сайте Акции. Организатор Акции отправляет WhatsApp или СМС-сообщение о Призе исключительно Победителям ежемесячных Призов, осуществляет информационные звонки по телефону исключительно Победителям.

9.12. Участник Акции обязуется:

9.12.1. предоставлять Организатору и Оператору достоверную и актуальную информацию о выполнении им Условий акции;

9.12.2. хранить оригиналы Чеков, подтверждающих Покупку в соответствии с Условиями акции, до момента получения Пользователем Бонусных баллов;

9.12.3. по запросу направить оригинал Чека, как это указано в пункте 5.9. настоящих Правил.

9.13. Участнику Акции запрещается предоставлять Организатору и Оператору информацию о приобретении и оплате Товаров, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной или поддельной, в том числе, использовать Чеки на товары, которые приобретены не Пользователем или которые впоследствии были возвращены Пользователем продавцу, Чеки, которые предоставлялись ранее Пользователем или третьим лицом.

9.14. Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе лояльности, в том числе, самостоятельно оплачивают доступ в сеть интернет, за счет собственных денежных средств осуществляют покупку Товаров в целях начисления Кешбэка и получения Приза.

10. Права и обязанности Организатора и Оператора

10.1. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Акции в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников Акции любым доступным способом, не менее чем за 10 (Десять) дней до даты приостановления или прекращения действия Акции.

10.2. Оператор оставляет за собой право на корректировку количества подлежащих к выплате Кешбэков, в том числе, в случае допущения каких-либо ошибок при начислении Кешбэка.

10.3. Оператор осуществляют проверку выполнения Участниками Акции Условий акции, в том числе, осуществляет распознавание Чеков. В случае возникновения подозрений в оригинальности или достоверности распознанного (сканированного, сфотографированного, загруженного) Участником Акции Чека Оператор оставляет за собой право потребовать от Участника отправки оригинала Чека на бумажном носителе на почтовый адрес Оператора или предоставления Чека иным способом, определенным Оператором. В указанном случае срок выплаты Кешбэка может быть увеличен на количество дней, равное сроку предоставления оригинала Чека и проверки его подлинности. В случае установления факта подделки Чека или его несоответствия предъявляемым в соответствии с законодательством требованиям выплата Кешбэка не осуществляется.

10.4. Оператор вправе в случае нарушения Участником Акции условий настоящих Правил, Условий Акции по своему выбору не выплачивать Кешбэк и исключить Участника из участия в Акции. Оператор оставляет за собой право предпринять предусмотренные в настоящем пункте меры в случае возникновения подозрений в использовании Участником Акции сомнительных способов, методов участия в Акции, направленных на нарушение, обход условий настоящих Правил, Условий Акции, а также в принятии Участником Акции действий, влияющих на честность и добросовестность его участия в Акции, включая, но не ограничиваясь, любые мошеннические действия, попытки подделки Чеков, накрутки количества загружаемых Чеков, регистрацию в Акции с предоставлением недостоверной информации. Оценка добросовестности участия Участника в Акции осуществляется исключительно на усмотрение Оператора и Организатора и на основании имеющихся в их распоряжении данных.

10.5. Оператор производит профилактические работы с временным приостановлением работы сайта Акции без предварительного уведомления об этом Участников Акции.

10.6. Организатор и Оператор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участником Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок предоставления призов

11.1. Призы вручаются Победителям в период с 03.02.2025 года до 30.04.2025 года г. (включительно) следующим образом:

11.1.1. Призы розыгрыша доставляют курьерской службой или Почтой России по адресу, указанному Победителем, в пределах РФ при согласовании времени и места с Организатором Акции. Доставка

призов осуществляется за счет Организатора. В случае доставки Почтой России обязанность Организатора по вручению подарков Победителям считается исполненной с момента передачи подарка на отправку в почтовое отделение, что подтверждается соответствующим почтовым штемпелем и квитанцией об отправке.

11.2. Организатор Акции в течение 5 (пяти) календарных дней со дня проведения соответствующего розыгрыша связывается с Победителем по номеру телефона или электронному адресу Участника, который использовался Участником при регистрации чека, для сообщения ему перечня сведений, необходимых для получения Подарков и Призов, в том числе:

11.2.1. ксерокопия паспорта РФ, содержащая паспортные данные призера (без фотографии): ФИО, дата рождения, а также номер и серия паспорта, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, код подразделения, выдавшего паспорт, адрес регистрации (вместе с индексом) на территории России;

11.2.2. фактический адрес проживания;

11.2.3. ксерокопия свидетельства ИНН (при наличии);

11.2.4. фотографии оригиналов чеков либо сканированные копии оригиналов чеков должны быть отправлены Участником Акции в электронном виде на адрес support@pharm-vision.ru течение 3 (трех) рабочих дней с даты запроса Организатора. Организатор Акции вправе дополнительно запрашивать иные документы и/или сведения, необходимые для получения Приза.

11.3. Организатор вправе запросить в подтверждение выполнения Участником условий Акции оригиналы чеков на покупку Товара, собранные Участником согласно п. 5.1 настоящих Правил

11.4. Каждый Победитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса передать Организатору Акции по электронному адресу support@pharm-vision.ru все сведения и документы, необходимые для получения приза согласно перечню, указанному в п. 11.2 настоящих Правил.

11.5. В случае неполучения от Участника, признанного обладателем Приза, сведений и документов, необходимых для получения Приза в срок, определенный в п. 11.4 настоящих Правил, Приз считается не востребованным Участником

11.6. При получении Приза лично у Организатора или при доставке курьерской службой Победитель обязан подписать документ, подтверждающий вручение Приза, в котором отражается получение Победителем предусмотренного настоящими Правилами Приза и его стоимость (далее – Акт приема-передачи)

11.7. Подписание Победителем Акта приема-передачи (п. 11.6. Правил) подтверждает согласие Победителя с настоящими Правилами и Актом приема-передачи и отсутствие каких-либо претензий к Организатору Акции/Оператору Акции.

11.8. Отказ Победителя от подписания Акта приема-передачи признается отказом Победителя от получения Приза.

11.9. Право собственности на Призы и риск их случайной гибели переходят от Организатора к Победителям в момент их передачи Победителям Акции.

11.10. Организатор Акции оставляет за собой право изменить способ передачи Победителю Приза, уведомив Победителя по доступным каналам связи (телефон).

11.11. Организатор Акции не несёт ответственность за утерю Призов Участниками Акции, за неполучение Призов Участниками Акции в связи с невозможностью доставки Призов Участнику Акции в случаях, которые возникли в результате указания Участником Акции неверных и/или недостоверных данных, а также отсутствия у него возможности в получении Приза по согласованному с ним адресу, на которую Организатором Акции или Оператором Акции был отправлен Приз, неявки Участника Акции для получения Приза в салон связи и в иных случаях, которые произошли не по вине Организатора Акции или Оператора Акции.

12. Порядок востребования призов по истечении сроков получения призов

12.1. Правилами Акции предусмотрен срок востребования Призов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента объявления Победителя, которому предназначен данный конкретный Приз, и возможность их востребования в рамках данного срока, если иное прямо не указано в настоящих Правилах. Все не разыгранные и невостребованные Призы остаются у Организатора Акции, который может использовать их по своему усмотрению.

12.2. Претензии по неполученному/невостребованному Призу не принимаются.

13. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях проведения Акции

13.1. Подробные Правила Акции размещаются на Сайте Акции

13.2. Изменения в Правила могут быть внесены по усмотрению Организатора без необходимости дополнительного уведомления Участников Акции.

13.3. В случае продления срока проведения Акции, увеличения призового фонда, иных изменений, Организатор Акции публикует дополнительные изменения и новые Правила проведения Акции на Сайте Акции.

13.4. В случае досрочного прекращения проведения Акции сообщение об этом публикуется на Сайте Акции.

14. Ответственность при участии в Программе лояльности

14.1. Организатор и Оператор не предоставляют никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Оператора, ФНС, операторов фискальных данных, кассового оборудования продавцов товаров, соответствия Акции ожиданиям Участника Акции, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Правилах.

14.2. Организатор и Оператор не несут ответственности за:

14.2.1. какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта Акции и/или ущерб, причиненный Участнику Акции и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта Акции или их отдельных компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно- аппаратных средств;

14.2.2. введение продавцами или иными лицами наименований товаров, отражаемых в Чеках, которые не позволяют с достоверностью определить такой товар;

14.2.3. за введение Участниками Акции номера телефона как указано в п. 5.1. Правил, с ошибками/опечатками;

14.2.4. факт и любые последствия отказа в выплате Кешбэка в соответствии с настоящими Правилами либо

аннулирования выплачено или планируемого к выплате Кешбэка;

14.2.5. за действия (бездействие) любых третьих лиц;

14.2.6. любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный Участнику Акции в связи с участием в Акции;

14.2.7. качество связи, соединения с сетью интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров, за функционирование оборудования и/или программного обеспечения Участников Акции, за качество работы банков и/или платежных систем и/или платежных сервисов, а также за иные, не зависящие от Организатора или Оператора, обстоятельства, равно как и за все связанные с ними негативные последствия.

14.3. Оператор не является изготовителем, производителем, продавцом товаров, приобретаемых Участником Акции в рамках участия в Акции, а также не участвует в процессе их приобретения. Отношения, связанные с покупкой товаров, возникают исключительно между продавцом и физическим лицом. Оператор не несет ответственности за любой из аспектов отношений между продавцом и физическим лицом, в том числе, не несет ответственности за качество приобретаемых товаров.

14.4. Оператор не является кредитной организацией (банком) и/или платежной системой. Перечисление сумм Кешбэка осуществляется посредством сервисов, указанных в Приложении № 1 к Правилам. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) сервисов поперечислению Кешбэка.

14.5. Все товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, промышленные образцы, изображения продукции или товаров, изображения этикеток и/или упаковок товаров и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные и/или фигурирующие в Акции принадлежат их соответствующему правообладателю, в том числе, Оператору и Организатору. Организатор и Оператор предупреждают, что *использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без предварительного письменного разрешения правообладателей запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также любых государств, на территории которых осуществляется правовая охрана указанных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации правообладателей.*

15. Прочие положения

15.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Организатор и Оператор вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

15.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Участник Акции и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

Редакция от 01.02.2025

Приложение № 1 к правилам программы лояльности

Условия Акции

1. В акции не принимают участие продажи неполных упаковок.
2. В случае невозможности идентификации акционного товара в чеке (например, отсутствия информации о дозировке, количестве единиц в упаковке) начисление бонуса остается на усмотрение Организатора, но в пределах установленного Кешбэка за каждую купленную упаковку товара.
3. Покупки могут быть совершены в любых аптечных учреждениях на территории Российской Федерации.

**Период совершения покупок, регистрации чеков и осуществления запросов на вывод кешбэка
(по московскому времени): 03.02.2025г. - 30.04.2025г.**

Товары, участвующие в Акции	Размер Кешбэка за покупку упаковки товара
Оциллококцидум гранулы гомеопатические, 1г, 6 доз	100
Оциллококцидум гранулы гомеопатические, 1г, 12 доз	150
Оциллококцидум гранулы гомеопатические, 1г, 30 доз	250

